

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	こどもセンターひかりの子
------	--------------

公表日 2026年 3月 6日

利用児童数 2025年 12月 12日 回収数 46

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	42	4			人数が多いときは狭く感じるが、限られたスペースを上手く活用している	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	45	1			手厚い支援を受けられて、とてもありがたいです	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	45	1			階段に手すりがあったり、子どもにわかりやすい視覚支援がある	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	45	1			遊びスペースと活動スペースが分けられていて良かった。清掃も行き届いている	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	45	1			声掛けや見守りの仕方が参考になった。STの内容が毎回同じな気がする。	成長や発達に合わせた訓練を受けられるように言語聴覚士と様子を共有していく。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	43	2		1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	45	1				
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	43	1		2	具体的な目標設定がされており、達成のための必要な支援もしていただいている	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	45	1				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	38	6		2	たくさんの活動をやりすぎるよりもある程度固定された中で、特性や状態に応じて療育されている	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	12	6	6	22		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	45				丁寧な説明があり、困ったときにはアドバイスしてくれる	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	45	1			具体的な説明があり納得できた。電話希望でお願いしたので示しながらという形ではない。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	37	6		3	ペアトレに参加して、できることに注目する意識を持つことができた。参観、交流会の場があった。	研修や講演会はもっと知りたい。玄関に目立つよう掲示し周知していく
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	46					
保護者への 説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	44	2			もう少し相談する時間がとれるといい。就学相談で親身に助言してくれた。	モニタリング時以外でも相談可能であることを周知し相談しやすい環境づくりに努める
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	46				まず寄り添ってくれて肯定的に的確に支援していただいている	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	22	8	3	10	年上の親御さんに相談できる機会があるといい。ペアトレで他の保護者の方と交流できた	機会を設けられるように検討していきます
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	37	3		2	困ったとき相談すると、すぐ日程調整をし、わかりやすくどう対応したらよいか助言してもらっている	
	20 こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	42			1	毎回活動報告をメモでいただいているがノート形式にしてはどうか。	ひと月ごとに活動記録を提供し保護者のコメントもいただいている。保護者様のご負担にならない形で検討していきたい。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	24	8	1	10	活動の様子の写真など発信してほしい	HPでのブログ更新の頻度を上げるように努める。年長児卒業時は成長の思い出写真をささやかですが進呈させていただいています
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	40	2		1		
非常時等 の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	37	2	1	3		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	35	1	1	6	実施されており、園でも落ち着いてできるようになった	
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	41	2			子どもが怪我や事故に合わないよう支援されている	
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	36	2		5	迎えに行ったとき、しっかり説明してもらっている	
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	40	2		1	いつもカレンダーを確認して楽しみにしている	
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	38	4		1	頑張る場なので楽しみといやが混ざっていると思うが、最近は楽しかったと返ってくるが増えた	
	29 事業所の支援に満足していますか。	43				ひかりの子に決めてよかったと心から思っている。子どもも親のこともほめてくれて前向きにとらえることができ教わる	