

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年3月25日

アンケート期間: 令和6年1月15日～令和6年1月31日

事業所名 こどもセンターひかりの子

保護者等数(児童数)52 回収 36数 割合 69.2%

| | チェック項目 | はい | どちらとも いいない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|------------------|---|----|---------------|-----|-------|--|-------------------------------------|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 32 | 1 | 1 | 2 | | 人が多いときには、スペースが足りない |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 32 | 0 | 1 | 3 | いろいろな先生に見てもらっています | |
| | 3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 32 | 0 | 0 | 4 | 「わかりやすく」「見える化」されていて視覚支援が徹されている | |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 35 | 0 | 0 | 1 | | |
| 適切な 支援の 提供 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 35 | 1 | 0 | 0 | 聞き取りし課題や問題点を共有して計画作成されています | |
| | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 33 | 1 | 0 | 2 | 適切で家庭でも取り組みやすいように具体的に支援内容が設定されていると思います | |
| | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 35 | 1 | 0 | 0 | | |
| | 8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 33 | 1 | 1 | 1 | スモールステップで変化させながらできることを増やしてくださいと感謝しています | |
| | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 4 | 7 | 7 | 18 | | |
| 保護者 への 説明等 | 10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 33 | 3 | 0 | 0 | | |
| | 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか | 34 | 0 | 0 | 2 | 説明が丁寧です | |
| | 12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか | 20 | 4 | 4 | 9 | 家庭での声のかけ方や取り組み方等の助言があります | ペアレントトレーニングだけでなく、家族支援プログラムの機会を作っていく |
| | 13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか | 34 | 2 | 0 | 0 | モニタリング面談や困ったときにすぐ対応してくださいます | |
| | 14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | | | | | | |
| | 15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | | | | | | 保護者同士の交流の機会を作っていく |

公表: 令和6年3月25日

アンケート期間: 令和6年1月15日～令和6年1月31日

事業所名 こどもセンターひかりの子

保護者等数(児童数)52 回収 36数 割合 69.2%

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|----------|--|----|---------------|-----|-------|--|-----------------------------------|
| 保護者への説明等 | 16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | | | | | | 相談体制を周知し、十分な時間を確保できるように事前の約束をしていく |
| | 17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 32 | 2 | 1 | 0 | 送迎を「お願いしているため中々直接お話しができませんがメモでその日の活動内容を教えていただいているのでありがたいです | |
| | 18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 27 | 1 | 0 | 7 | | |
| | 19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか | 33 | 1 | 0 | 1 | | |
| 非常時等の対応 | 20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。 | 21 | 3 | 0 | 11 | | |
| | 21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 14 | 3 | 1 | 17 | | 年2回の実施を目標とする |
| 満足度 | 22 子どもは通所を楽しみにしているか | 31 | 4 | 0 | 0 | 楽しかったといつも言ってます | |
| | 23 事業所の支援に満足しているか | 34 | 1 | 0 | 0 | 本人に合った指導方法を考えてくれている | |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。