

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表 令和 5年 3月 1日

アンケート期間: 令和5年1月4日～令和5年1月27日

事業所名: こどもセンターひかりの子

保護者等数(児童数)52 回収数 34 割合 65.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	0	0	1	1階と2階に部屋があり、体を動かせるスペースが十分ある。庭での水遊びも楽しみにしています。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	31	2	0	1	毎回手厚さを感じています。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	33	0	0	1	子どもの成長を先生方のお話から感じます。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	33	0	0	1	子どもが行く日を楽しみにしているので、大変心地よい環境だと思います。	
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	34	0	0	0	子どもの特性に合わせて、どうしたらよいかアドバイスをしてもらって助かっています。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	33	1	0	0		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	34	0	0	0		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	31	2	0	1	日々ひっくり返っています。1つの事でもいろんな方向から目標達成を目指すということを感じます。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	3	7	15		
保護	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	1	0	1		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	33	0	0	1	入所時しっかりお話ししていただきました。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	20	5	4	5	コロナ禍でペアレントトレーニングは難しいが、言葉にて話して頂いています。	親子クラスでは家族支援を行っているが、就園児クラスの家族支援は行っていない。日々の報告の時に伝えたり、保護者を対象に家族支援プログラムを行う機会を作る。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	33	1	0	0	毎回お迎え時にその日の子どもの様子を教えてくださいます。困り事なども伝えると、アドバイスもしていただけます。またでき	

者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	1	1	0		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	6	10	9	自由遊びの時に他の保護者の方と話せる時間があったが、もう少し共有できる時間があると嬉しい。	保護者同士の関わりが持てるよう機会を持つ
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	30	2	1	1	一方的な申し入れでも時間を作って下さり、相談にのって頂いています。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	1	0	0	いつも相談にのってくださり、適切なアドレスに感謝です。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	26	4	0	4	定期的ではないかもしれないが、活動がある時行事予定については事前に書面でお知らせを頂いています。	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	31	1	0	2		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	23	3	0	8	保護者への周知はあったが、訓練は未受講です。	非常時の訓練をする機会を複数回持ち、全員が参加できるようにしていく
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	3	0	8		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	28	6	0	0	いつも楽しみにカレンダーをみて、ひかりの子の日は喜んでいきます。	
	23	事業所の支援に満足しているか	33	1	0	0	就学に関して分からないことばかりなので、詳しく教えていただきたいです。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。