

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表 2022年 月 日

アンケート期間: 令和 4年 1月 6日～令和 4年 1月31日

事業所名: こどもセンターひかりの子

保護者等数(児童数)59 回収数 39 割合 66.1%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	38	0	0	1	危ない場所がないので安心	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	33	3	0	3	人によって違う時がある	事業所内で話し合い、研修を充実させてく
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	38	1	0	0	視覚支援がされており、子どもも大きく戸惑うことなく活動ができていているように感じている	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	38	0	0	1	事業所内がきちんとしていると思う	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	38	1	0	0	アドバイスして下さるのでとても勉強になる	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	36	2	0	1	・子どもの特性を理解して、適切な支援・目標の設定により、スムーズな生活が送れる様になってきたと感じている ・今時点での子どもの課題をもう少し明確に教えてほしい。 家での対策をもう少し具体的に教えてほしい	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	37	1	0	1	たくさんの相談に乗ってもらえて助かる	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30	4	0	5		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	5	5	20	保育園との交流は少ない気がする	
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	39	0	0	0	書類が送られてくる	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	35	2	0	2	丁寧に話してもらっている	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	20	5	1	13	対象年齢ではないので受けれてないが、対象年齢も広げてもらえると良いと思う	今後の実地にむけ検討していく

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	32	7	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・活動記録表でのフィードバック、母子クラス時での伝達等があり、課題について共通理解ができていると思う ・他の事業所よりもフィードバックの言葉の選び方がきつく、行く度に傷つく事が多かった。余計な悩みが増えたりしたが、他の親も同じ意見だったので仕方がないと思った。プログラム内容は優れているのに残念な気持ちだった。 ・活動記録は毎回書かれているが、読むのは月に1回なので毎回読ませてもらうとありがたい。 	来年度からは送迎の子については連絡帳を使用する予定
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	37	2	0	0	どんな時も電話で親身に聞いてくださり助かっています	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	37	2	0	0	どんな時も電話で親身に聞いてくださり助かっている	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	6	9	17	もう少し保護者同士の交流する場が欲しい	昨今の情勢を踏まえつつ孤立感のないよう交流できる機会を設けていきたい
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	34	3	0	2	相談してそのままということもあるので何か対策がほしい	アフターフォローの充実を図っていく
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	3	1	0	いつも丁寧に対応してくださるので安心して通っている	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	28	3	0	8		
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	38	0	0	1	努めていると思う	
	非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	28	2	1	8	説明は受けた
21		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	2	0	15	契約時に説明をうけている。未就園児の子どもが理解するには不十分と感じる	子どもにも理解できるよう、イラストや避難の手順を充実させていく。未就園児については保護者と一緒に避難できるように計画、実施する

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	33	5	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・お友達の名前を言って通所を楽しみにしている ・先生がとても好きなのでいつも楽しみにしている ・親も楽しみにしている ・毎週とても楽しみにしている ・仕方ないことだが、「療育」なので本人はたまに嫌がったりする 	一人一人の子どもの発達や特性に合わせて目標や活動を計画する。
	23	事業所の支援に満足しているか	37	1	0	1		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。