

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 2年 4月 1日

アンケート期間:令和元年11月 1日～令和元年11月30日

事業こどもセンターひかりの子

保護者等数(児童数) 69人 回収数 52 割合 75 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	38	5	0	0	過ごしやすい。目で見てわかりやすいスペースになっていてとてもいい	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	37	6	0	0	子どもに合わせ対応してくれる先生ばかりで安心	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	35	7	1	0	段差がなく手すりがあり、転びやすい子どもなので安心	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	43	0	0	0	親の気持ちをしっかりと聞き入れてくれ、そのうえで計画になっていて助かる	
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	43	0	0	0	子どもが楽しめるかつ苦手なところを訓練できとてもいい	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	26	10	0	学校や習い事で十分。そもそも特に必要とは思わない	個別の発達支援を重視している
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	41	2	0	0	どの先生に聞いても丁寧な対応	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	42	1	0	0	困りごとと心配ごとと相談させていただきアドバイスをもらい助かる	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36	5	2	0	アドバイスを受け親として前向きになれる	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	31	9	0	あまり得意でない。送迎が多いのでゼロ	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	30	12	0	0	困ったことはすぐ伝えられている。すぐ対策や対応をしてくださるので信用でき安心できる	これまでと変わらず迅速かつ丁寧に対応していきたい
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	38	5	0	0	何かあればすぐ連絡してくれるので安心	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	13	3	0	ホームページはあまり更新されていない。お正月の会報やプリントの配布があるのでいい	
14	個人情報に十分注意しているか	39	4	0	0	されていると思って信頼しています		
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	36	7	0	0	説明やプリントでの配布もあり安心していきます	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	36	7	0	0	プログラムに避難訓練があり理解や行動できるようにしている	

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	35	5	0	0	とても楽しみにしている。言葉でなく行きたがっているので安心している
	18	事業所の支援に満足しているか	38	1	1	0	すべての面で大満足。ひかりの子があつてここまで生きてこれた。母も支えられている

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。