

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

発達支援部YY 放課後等デイサービス

		チェック項目	はい	どちらとも いえな い	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	15	1	・外出がありがたい・せまい・身体を大きく動かせるスペースがあると良い
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	36	6	0	・良い指導員である為、満足・分からない・専門性について知る機会が無い
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	23	3	・階段が急
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	42	0	0	
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	38	4	0	・色々な子どもがいるので安定したプログラム、安心して取り組めるのは分かるが、少しゆっくり目
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	22	16	・分からない・希望しない・必要性が無い・無い方が良い
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	42	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	40	2	0	・必要としている保護者が子どもの年齢・性格によりまちまちだと思う
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	35	5	2	・ケース=バイ=ケースが良い・困っていることを相談出来たら良い・オープンにしたいこともある
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	23	17	・利用が少なく、分からない・参加したことが無い・ケース=バイ=ケースが良い
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	29	13	0	・トラブルになったことが無い為、分からない・苦情を聞いたことが無い為、分からない
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	40	2	0	・記録がありがたい（丁寧に記録されている）

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	32	8	1	無回答 1・利用回数が少ない為、
	⑭	個人情報に十分注意しているか	40	1	0	無回答 1
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	38	4	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	38	4	0	・分からない（利用して間もない）
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	37	4	1	・とても楽しみにしている・昨年に比べ、嫌がるようになった（本人の成長）・学校はイヤだけどYYは行くと言う
	⑱	事業所の支援に満足しているか	40	2	0	・大満足・配慮がありがたい・利用回数が少ない為、まだ分からない・子どもの成長と共に必要性を感じなくなってきた・YYの存在はありがたいと感謝

回収率 89%