

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

(※パーセンテージで報告)

子どもセンター ひかりの子

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標・工夫している点など
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	91%	7%	0%	2%	・公園を利用したり、プールもあるなど満足しています。 ・動きが活発な子などのスペースがもう少しあると楽しく過ごせる。 ・活動しやすく、色々な工夫がなされていると思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	91%	7%	0%	2%	・目が届かなかった時は、隠さずそのまま伝えてくださるので信頼しています。 ・いつも今日の話やこれからの指導など、話をさせていただいて、分かりやすいです。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	40%	58%	0%	2%	
業務 改善	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%	・相談や、また、デイでの様子を見て、その子にあった計画を考えている。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	87%	11%	2%	0%	・なかなか成長ややれない事などをのびる方にもって行ってほしい時がある。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	24%	53%	24%	0%	・正直、難しいのでは…と思います。大切とは思いますが。 ・交流していると聞きした事はありません。 ・障害のない子どもとの交流はされているのか、分からない。
適切 な支 援の 提供	7 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	・その日の出来事など、話して頂き、とても分かりやすいです。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	98%	2%	0%	0%	・私の方がうまく説明できずにいる場合がありますが、送迎の際に、できるだけ話すようにしています。 ・利用日の送迎時にその日の活動の様子を伝えていただいています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	89%	11%	0%	0%	・送迎をお願いしており、事業所まで行く機会が少ないのですが、定期的な面談等があると嬉しいです。 ・面談等の機会がもう少しあった方がよい。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18%	60%	22%	0%	・支援する場があるのかもしれませんが、知りませんでした。 ・利用者の保護者と会う機会は、あまりありません。 ・父母会の有無が分からない。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	40%	58%	0%	2%	・いつも分かりやすく説明していただいています。 ・以前より対応が遅いと感じます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	98%	2%	0%	0%	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	56%	38%	4%	2%	
14 個人情報に十分注意しているか	93%	7%	0%	0%	十分に管理されていると思う。	
非常 時等 の対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	75%	25%	0%	0%	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	73%	27%	0%	0%	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	87%	5%	2%	5%	・SSTが始まり、活動の幅が広がり、嬉しく思います。土曜日の活動がなくなり、残念に思っていたのですが、平日の活動が充実しているので満足しています。 ・他のデイは嫌がることはありますが、毎回楽しく行くことができます。 ・子どもは楽しみにしている。
	18 事業所の支援に満足しているか	93%	2%	0%	5%	・大変満足しています。もっともっとできる支援があるのでは？さらにいい意味でお願いしたくなります。 ・以前、土・日の活動もあったのですが、なくなってしまったので、また再開してほしいと思います。 ・MOVEさんは、それぞれ年齢に合わせて支援がされている様に思います。昔に比べ、支援が増えています。