

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成 30 年 3 月 30 日

事業所名 子どもセンターひかりの子

保護者等数（児童数）：66 人      回収数：36 人

割合：54.5 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い 無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35	1			工夫がみられる。(2名) 玄関が狭い。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	32			4	専門性、スタッフの人数は十分に思う。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	33	1		2	見てわかりやすい工夫がしてある。 パーテーションなどで部屋が仕切られている。	

	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境 となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	36				子の特徴が理解され、対応されている。 トイレがきれい。	
	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	35	1			廊下の幅がやや狭い。 定期的に面談をして支援計画を作成してほしい。	懇談会を年間スケジュールの中に計画したい。
適切な支援の提供	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	34			2	意見を聞いてくれて、客観的にアドバイスを受けられる。	

保護者への説明等	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	35			1	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	33	1		2	製作や課題が毎日少しずつ違っていて、良い。(2件)
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	5	9	12	保育園に通っているなので、必要ないと思う。(3件)
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明	34	1		1	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	34	1		1	

保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	27	1	2	6	個別の相談に応じてもらっている。 ペアトレがされていて、子どもへの接し方のアドバイスを受けた。	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31	4		1	よく職員と話すことができる。 毎回、その日のことを教えてもらっている。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	7	1		相談ができ、アドバイスももらっている。 就学の相談は参考になった。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	8	7	13	保護者同士の触れ合いはあまりない。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相	29	4		3	相談にすぐに対応してもらえた。(2件) 話しかける機会がない。(他のお母様が いるなどのため)	

	<p>談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか</p>						
⑰	<p>子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか</p>	30	3		3		
⑱	<p>定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか</p>	22	4		10	分かりやすい会報であった。	
⑲	<p>個人情報の取扱いに十分注意されているか</p>	27	2		7	実績記録表が捺印のため玄関にあり、オープン状態であった。	改善します。
非常時等の対応 ⑳	<p>緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか</p>	24	6		6		

	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	6	2	9		
	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	33			3	楽しく過ごしている。嫌がらずに通っているなど。(3件)	
満足度	㉓	事業所の支援に満足しているか	32			4	子どもの成長を感じる。プログラムもよい。 通って良かった。(2件) 相談にのってもらえて不安が減った。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。